

سياسة المراجعات

تنظم هذه الشروط والأحكام استخدام خدمة مراجعات المستهلك التي تقدمها VICHY ، والتي تعمل من خلال قسم أعمال Active Cosmetics على موقعها الإلكتروني www.vichy.eg. لا يجوز لك استخدام خدمة المراجعات إذا لم تكن موظفًا في شركة لوريال مصر أو أي من الشركات التابعة لها.

أولاً: الشروط العامة

من خلال نشر مراجعة على الموقع ، فإنك تقر وتضمن ما يلي:

- توافق مراجعتك مع شروط استخدام الموقع وهذه الشروط والأحكام الخاصة بآراء المستهلك ومراجعاته ؛
- أنت مؤلف المراجعة ، ولا تنتحل شخصية شخص آخر ، ولا تستخدم عنوان بريد إلكتروني مزيفاً أو تكذب بشأن أصل هذه المراجعة؛
- تعليقك عمل أصلي ولا ينتهك حقوق الملكية الفكرية لأي طرف ثالث ؛
- جميع المحتويات التي تنشرها صادقة ودقيقة.

بالإضافة إلى ذلك ، فإنك توافق وتضمن أنك لن ترسل أي محتوى:

- تحدد هويتك لدى مستهلكين آخرين (لذا يرجى عدم استخدام اسمك كاملاً وبدلاً من ذلك استخدم فقط اسمك الأول أو "اللقب") ؛
- يحتوي على معلومات (بما في ذلك السعر) حول منافسي Vichy أو منتجاتهم (أي المصنعين الآخرين و / أو الموزعين و / أو تجار التجزئة لمنتجات الصحة والجمال) ؛
- التي لا علاقة لها لغرض كتابة مراجعات للمنتجات على الموقع ؛
- التي تحصل من أجلها على أي مزايا مدفوعة الأجر أو نقدية من أي طرف ثالث أو يمكن تفسيرها على أنها إعلان أو حافز للشراء (والذي سيتضمن أي محتوى ينتقص من أعمال فيشي) ؛
- يتضمن أي معلومات تشير إلى مواقع ويب أخرى أو عناوين URL أو عناوين البريد الإلكتروني أو تفاصيل الاتصال أو أرقام الهواتف؛
- يحتوي على أي بيانات أو إرشادات حول كيفية إنشاء فيروسات الكمبيوتر أو برامج أو ملفات الكمبيوتر الأخرى التي يحتمل أن تكون معطلة أو ضارة.

تحتفظ Vichy بالحق في تقييد أو تعليق وصول أي مستخدم ينتهك شروط الاستخدام هذه ورفض نشر أو تعديل أو إزالة أي تعليقات ترى Vichy ، وفقاً لتقديرها الخاص ، أنها تنتهك هذه الشروط والأحكام . بالإضافة إلى ذلك ، تحتفظ بالحق في عدم نشر:

- محتوى مكرر .
- مراجعات فارغة.
- المراجعات بلغة غير الإنجليزية أو العربية.
- أي محتوى غير مفهوم (مثل المحتوى الذي يتضمن أحرفاً عشوائية وسلاسل من الكلمات التي لا معنى لها).

لا تضمن Vichy إمكانية تحرير أو إزالة أي محتوى أرسلته قبل النشر ، ستتم مراجعة أي ملاحظات أو تعليقات مكتوبة للتأكد من امتثالها لشروط الاستخدام هذه. يتم نشر الملاحظات والتعليقات المكتوبة بشكل عام على www.vichy.eg.

ثانيًا: معلومات شخصية:

من أجل إجراء أي مراجعة ، يجب أن يكون لديك حساب على www.vichy.eg. للحصول على أي معلومات إضافية تتعلق بمخاوف معالجة البيانات الشخصية ، يرجى الرجوع إلى وثيقة سياسة الخصوصية المتاحة على الموقع الإلكتروني أو يمكنك الكتابة إلينا على supportvichyeg@ccare.vichy.eg.

ثالثًا: الملكية الفكرية:

فيما يتعلق بأي مراجعة تنشرها ، فإنك تمنح Vichy ترخيصًا عالميًا خاليًا من حقوق الملكية وغير قابل للإلغاء وغير حصري لفترة الحماية القانونية لحقوق الملكية الفكرية التي تحددها القوانين المصرية والأجنبية والمعاهدات الدولية (بما في ذلك أي لائحة لاحقة للطبيعة التكميلية أو المعدلة) لاستخدام ونسخ وتعديل وتكييف وتحرير وتوزيع وترجمة وإنشاء أعمال مشتقة منه ، و / أو دمج المحتوى المعني في أي تنسيق أو دعم أو تقنية. أنت بموجب هذا تقر بأن Vichy قد تترجم وتنشر مراجعتك على صفحات الشبكة الاجتماعية الخاصة بها [Facebook و Instagram و Twitter و Youtube] وعلى المواقع الإلكترونية التالية: www.vichy.eg.

رابعًا: معلومات للتواصل:

إذا كانت لديك أسئلة أو شكاوى حول أي منتج من منتجات Vichy و / أو تطبيقه ، فيرجى الاتصال بقسم خدمة المستهلك لدينا على supportvichyeg@ccare.vichy.eg. تحتفظ Vichy بالحق في إعادة توجيه مراجعتك إلى قسم خدمة العملاء لديها بدلاً من نشرها إذا كان ذلك ملائمًا للغاية.