

## البنود و الأحكام

، وهي L'Oréal Cosmetics الإلكتروني ("الموقع الإلكتروني")، الذي تملكه وتديره شركة Vichy مرحباً بكم في موقع شركة تأسست ومسجلة في القاهرة، ويقع مقر عملها الرئيسي في في "بيرو 58 بيزنس بارك"، قطعة رقم 58، القطاع الرابع، التجمع الخامس، القاهرة الجديدة، مصر ("لوريال") أو أي طرف ثالث قد يتعاقد معه من الباطن على أي من الأعمال المطلوبة لتشغيل هذا الموقع بشكل صحيح (يشار إليها جميعاً بضمير "نحن" أو "نحن" أو "لدينا"). نيابة عنها ونيابة عن الشركات التابعة لها. يرجى قراءة شروط الاستخدام هذه ("الشروط والأحكام") بعناية قبل استخدام خدمات هذا الموقع ("الموقع").

من خلال زيارة موقع الويب، فإنك توافق على الالتزام والموافقة على الامتثال والموافقة على الممارسات الموضحة في هذه الشروط والأحكام، والتي تحكم وصولك إلى الموقع واستخدامه (بما في ذلك سياسة الخصوصية الخاصة بنا) ("الشروط والأحكام") وجميع المحتويات والوظائف المتاحة على موقع الويب (أو أي من مواقعنا الأخرى والمواقع الصغيرة ذات الصلة وأسماء النطاقات ذات الصلة) ("الخدمات") تنطبق هذه [www.vichy.eg](http://www.vichy.eg) URL التي يتم الوصول إليها من خلال عنوان الشروط والأحكام على جميع مستخدمي الموقع، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المستخدمين المساهمون بالمحتوى والمعلومات والمواد أو الخدمات الأخرى على الموقع. سيخضع وصولك إلى الموقع واستخدامه لإصدار الشروط والأحكام المنشورة على الموقع في وقت الاستخدام. إذا كنت لا توافق على الشروط والأحكام، فلا يحق لك الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو عرضه أو تنزيله أو استخدامه بأي طريقة أخرى أو شراء أي مستحضرات تجميل، وبناءً عليه، لا يجب عليك القيام بذلك.

## خصوصية

لقد قمنا بتطوير سياسة الخصوصية لإبلاغك بممارساتنا فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية واستخدامها والكشف عنها وحمايتها. في ظل ظروف معينة، تتم مشاركة مسؤولية حماية البيانات وخصوصيتك مع واحد أو أكثر من الكيانات القانونية أو طرف ثالث. يمكنك العثور على سياسة الخصوصية، المضمنة في L'Oréal Group الأخرى، سواء كانت شركة تابعة لـ هذه الشروط والأحكام، على صفحتنا الرئيسية وباستخدام هذا الموقع فإنك توافق على شروط سياسة الخصوصية

## ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة تُترك على جهازك أثناء تصفحك للموقع (مثل الصفحات التي تم البحث عنها، وتاريخ ووقت هذا الوصول، وما إلى ذلك) والتي يمكن قراءتها عند وصولك إلى نفس الموقع (يشار إليها فيما يلي باسم "ملفات تعريف الارتباط"). يمكنك العثور على سياسة ملفات تعريف الارتباط، المضمنة في هذه الشروط والأحكام، على صفحتنا الرئيسية وباستخدام هذا الموقع فإنك توافق على شروط سياسة ملفات تعريف الارتباط

## الأحكام والشروط العامة

ما لم يذكر خلاف ذلك، فإن المنتجات والخدمات الموجودة على الموقع مخصصة للأغراض الشخصية غير التجارية فقط. أنت توافق على استخدام موقع الويب فقط للأغراض القانونية وغير التجارية وبما يتوافق مع جميع القوانين الدولية والمحلية. باستثناء ما هو مسموح به صراحة في هذه الشروط والأحكام، لا يجوز لك استخدام أو إعادة إنتاج أو توزيع أو إجراء هندسة عكسية أو تعديل أو نسخ أو نشر أو عرض أو إرسال أو تكييف أو تأطير أو ارتباط أو إيجار أو إعاره أو بيع أو ترخيص أو في أي طريقة استغلال محتوى الموقع

## جدارة

أنت تقر وتتعهد بأنك (أ) تجاوزت سن الرشد القانوني في نطاق اختصاص إقامتك ولكنك لا تقل بأي حال من الأحوال عن 18 عاماً، (ب) لم يتم تعليقها أو إزالتها مسبقاً من الموقع الإلكتروني، (ج) لا تفعل ذلك. لديك أكثر من حساب واحد (1) في أي

وقت للموقع؛ (د) سوف تزودنا فقط بمعلومات صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة إذا قمت بالتسجيل للحصول على حساب و / أو طلبات (محددة أدناه). إذا اعتقدنا أو اشتبهنا في أن معلوماتك غير صحيحة أو دقيقة أو حديثة أو كاملة، فيجوز لنا رفض أو إنهاء وصولك إلى الموقع أو الخدمات (أو أي جزء منه) و (د) أن لديك السلطة الكاملة والسلطة للدخول في الشروط والأحكام وبذلك لن تنتهك أي اتفاقية أخرى أنت طرف فيها

## الحساب الخاص بك

عند إعداد حساب، يتعين عليك تقديم اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وتحديد كلمة مرور (يُشار إليها إجمالاً بـ "معلومات الحساب")، والتي لا يجوز لك نقلها أو مشاركتها مع أي جهات خارجية. إذا قام شخص ما بالوصول إلى موقعنا أو خدماتنا باستخدام معلومات حسابك، فسوف نعتد على معلومات الحساب هذه وسنفترض أنك أنت أو ممثلك هو من يقوم بالوصول إلى الموقع والخدمات. أنت وحدك المسؤول عن جميع استخدامات معلومات حسابك وجميع الطلبات والأنشطة التي تحدث ضمن الحساب أو فيما يتعلق به. بدون تقييد أي حقوق قد نمتلكها بخالف ذلك، نحفظ بالحق في اتخاذ جميع الإجراءات، التي نراها ضرورية أو معقولة، لضمان أمان الموقع وحسابك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إنهاء حسابك، أو تغيير كلمة المرور الخاصة بك، أو طلب معلومات إضافية لتفويض المعاملات على حسابك. أنت توافق على أن تكون مسؤولاً عن أي فعل أو إغفال من قبل أي مستخدمين يصلون إلى الموقع أو الخدمات بموجب معلومات حسابك، والتي، إذا قمت بها، ستعتبر انتهاكاً لهذه الشروط والأحكام. لن نتحمل بأي حال من الأحوال المسؤولية تجاهك عن أي التزامات أو أضرار ناتجة عن أو تنشأ عن (1) أي إجراء أو تقاعس من جانبنا بموجب هذا البند، (2) أي تنازل عن سرية حسابك أو كلمة مرورك، و (ج) أي وصول غير مصرح به إلى حسابك أو استخدام كلمة المرور الخاصة بك. لا يجوز لك استخدام حساب أي شخص آخر في أي وقت، دون إذن من صاحب الحساب. يرجى إخطارنا على الفور إذا علمت أنه يتم استخدام معلومات حسابك دون إذن. أنت توافق على عدم التسجيل في أكثر من حساب واحد، أو التسجيل للحصول على حساب نيابة عن شخص آخر غيرك. دون إذن هذا الفرد، أو التسجيل للحصول على حساب نيابة عن أي مجموعة أو كيان

## محتوى المستخدم

نرحب بتعليقات المستخدمين والمعلومات والتقديمات. بالإضافة إلى ذلك، قد نتاح لك وللمستخدمين الآخرين للموقع من وقت لآخر فرصة للنشر على الموقع بعض الأفكار والمفاهيم والمعلومات والبيانات والنصوص والموسيقى والصوت والصور والرسومات والفيديو والرسائل والتعليقات على منتجاتنا والإعلانات والمواد الترويجية الأخرى أو الأحداث والحقائق والمشورة و "النصائح" والآراء والمواد الأخرى (يشار إليها مجتمعة باسم "محتوى المستخدم"). وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا، سيتم التعامل مع جميع محتويات المستخدم التي تنشرها على هذا الموقع على أنها غير سرية وغير مملوكة لك وقد تطلع عليها أنت و / أو مستخدمون آخرون لهذا الموقع. أنت توافق أيضاً على أننا والشركات التابعة لنا والمرخص لهم لدينا أحرار في استخدام أي أفكار أو مفاهيم أو معرفة أو تقنيات واردة في أي محتوى مستخدم ترسله إلينا لأي غرض كان، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التطوير والتصنيع وتسويق المنتجات والخدمات والمحتوى باستخدام هذه المعلومات، دون أي انتماء أو إشعار أو موافقة أو تعويض لك. من خلال نشر محتوى المستخدم عبر الموقع، فإنك تمنحنا بموجب هذا ترخيصاً عالمياً خالياً من حقوق الملكية وغير قابل للإلغاء وغير حصري لإعادة إنتاج وعرض واستخدام ونسخ وتعديل وتكييف وتحرير وتوزيع وترجمة وإنشاء أعمال مشتقة من، ودمجها في أعمال أخرى، قم بتوزيع محتوى المستخدم هذا (كلياً أو جزئياً)

لا يمكننا ضمان عدم قيام المستخدمين الآخرين بنسخ محتوى المستخدم الذي تشاركه أو تعديله أو توزيعه أو استخدامه بأي طريقة أخرى. لذلك، إذا كانت لديك فكرة أو معلومات ترغب في الحفاظ عليها سرية و / أو لا تريد أن يستخدمها الآخرون، فلا تنشرها على الموقع. نحن والشركات التابعة لنا لسنا مسؤولين عن أي مستخدم لإساءة استخدام أو اختلاس لأي محتوى مستخدم تنشره على الموقع. يتم إبلاغك بموجب هذا بأن الشبكات الاجتماعية هي منصات مملوكة لأطراف ثالثة، وبالتالي، تداول واستخدام محتوى المستخدم عبر هذه الشبكات الاجتماعية يخضع لشروط الاستخدام المحددة من قبل الأطراف الثالثة

المذكورة. لذلك، لن نتحمل المسؤولية عن أي استخدام للمحتوى من قبلنا أو من قبل أي طرف ثالث وفقاً لشروط الاستخدام المحددة من قبل الشبكات الاجتماعية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، من حيث نطاق ومدة الحقوق المرخصة، وإزالة المحتوى. ستكون مسؤولاً عن التعامل مع أي مطالبات من طرف ثالث تتعلق باستخدام المحتوى وفقاً لشروط الاستخدام المحددة من قبل الشبكات الاجتماعية.

بالإضافة إلى ذلك، نذكرك بموجب هذا أنه يمكن الإشارة إلى أي محتوى على محرك بحث وبالتالي يمكن الوصول إليه من قبل جمهور خارج الموقع.

### مراجعة التقديمات

نحن لسنا ملزمين بالتحقق من هوية أي مستخدمين عندما يكونون متصلين بالموقع أو بالإشراف على محتوى المستخدم الذي قدمه المستخدمون. أنت تقر بأنه يجوز لنا أو لا يجوز لنا فحص محتوى المستخدم الذي تنشره أنت والمستخدمون الآخرون على الموقع أو تعديله أو نقله أو رفضه أو حظره أو إزالته كلياً أو جزئياً، لأي سبب أو بدون سبب، بإخطار أو بدون. نحتفظ نحن والمصممون لدينا بالحق في الوصول إلى أي معلومات وقراءتها والحفاظ عليها والكشف عنها بما نعتقد بشكل معقول أنه ضروري لـ (1) تلبية أي قانون أو لائحة أو إجراء قانوني أو طلب حكومي، (2) تطبيق هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك التحقيق في الانتهاكات المحتملة لهذه الاتفاقية، (3) اكتشاف أو منع أو معالجة الاحتيال أو المشكلات الأمنية أو التقنية أو (4) الاستجابة لطلبات دعم المستخدم أو (5) حماية حقوقنا أو ممتلكاتنا أو سلامتنا، مستخدم الموقع والجمهور. على أي حال، نحن لسنا مسؤولين أو مسؤولين عن أي أضرار من أي نوع تنشأ عن أي فشل أو عدم فشل أو تأخير في إزالة محتوى المستخدم هذا حتى عندما يتم إبلاغنا بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

### مدونة لقواعد السلوك

نحن ندعم قيم التسامح واحترام الآخرين. لهذا السبب، باستخدام هذا الموقع، فإنك توافق على عدم

- "نشر أو تقديم أي بيانات شخصية يمكن اعتبارها "حساسة"
- البيانات الشخصية التي تكشف عن الأصل العرقي أو الإثني أو الآراء السياسية أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية؛
- العضوية النقابية؛
- البيانات الجينية، البيانات البيومترية المعالجة فقط لتحديد هوية الإنسان؛
- البيانات المتعلقة بالصحة؛
- البيانات المتعلقة بالحياة الجنسية أو التوجه الجنسي للشخص؛
- نقل أي تعليقات عنصرية أو عنيفة أو معادية للأجانب أو خبيثة أو وقحة أو فاحشة أو غير قانونية؛
- نشر أي محتوى قد يكون ضاراً أو تشهيرياً أو غير مصرح به أو خبيثاً أو ينتهك الخصوصية أو حقوق الدعاية، أو يحرص على العنف أو الكراهية العرقية أو العرقية أو يعتبر فاحشاً أو تحريضاً على ارتكاب جرائم أو جرائم معينة؛
- استخدام الموقع لأغراض سياسية أو دعائية أو تبشيرية.
- نشر أي محتوى يعلن أو يروج لأي منتجات و / أو خدمات تتنافس مع العلامة التجارية (العلامات التجارية) المعروضة على الموقع؛
- تحويل الموقع عن الغرض المقصود منه، بما في ذلك استخدامه كخدمة مواءمة؛

- نشر أي معلومات قد تسمح بشكل مباشر أو غير مباشر بالتعريف الاسمي والمحدد للفرد دون موافقة مسبقة وصريحة، مثل الاسم الأخير والعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف؛

نشر أي معلومات أو محتوى قد يكون مزعجاً للأطفال الصغار؛

• تخويف الآخرين أو مضايقتهم

- القيام بأنشطة غير قانونية، بما في ذلك تلك التي قد تنتهك حقوق أي شخص في أي برامج أو علامات تجارية أو صور فوتوغرافية أو صور أو نصوص أو مقاطع فيديو وما إلى ذلك؛

• نشر محتوى (بما في ذلك الصور ومقاطع الفيديو) يصور القصر

إذا علمت بأي محتوى مستخدم قد يتغاضى عن جرائم ضد الإنسانية، أو يحرض على الكراهية العنصرية و / أو العنف، أو يتعلق باستغلال الأطفال في المواد الإباحية، فيجب عليك إخطارنا على الفور على عنوان البريد الإلكتروني التالي

محددًا في بريدك الإلكتروني التاريخ الذي اكتشفت فيه المحتوى المذكور [supportvichyeg@ccare.vichy.eg]

ووصف المحتوى المتنازع عليه ومعرف المستخدم لمؤلفه URL وهويتك وعنوان

إذا كنت تعتبر أن أي محتوى مستخدم ينتهك المبادئ المذكورة أعلاه، أو حقوقك أو حقوق أي طرف ثالث (على سبيل المثال، أي انتهاك أو إهانة أو خرق للخصوصية)، فيمكنك إرسال إشعار إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي

محددًا في بريدك الإلكتروني التاريخ الذي اكتشفت فيه المحتوى المذكور [supportvichyeg@ccare.vichy.eg]

ووصف المحتوى المبلغ عنه ومعرف المستخدم لمؤلفه URL وهويتك وعنوان

## لا توجد مصادقة

نحن لا نتحكم في محتوى المستخدم المنشور على الموقع، وعلى هذا النحو، فإننا لا نقدم أي تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بمحتوى المستخدم أو مصداقيته أو دقته أو موثوقيته أو نزاهته أو جودته. لا نحدد ما إذا كان محتوى المستخدم ينتهك حقوق الآخرين، وليس لدينا سيطرة على ما إذا كان محتوى المستخدم ذا طبيعة قد تجدها أنت أو المستخدمون الآخرون مسيئة.

يتضمن محتوى المستخدم الآراء والبيانات والمحتويات الأخرى لأطراف ثالثة، وليس نحن. أنت تقر وتوافق على أن المعلومات والآراء التي يعبر عنها أنت والمستخدمون الآخرون في محتوى المستخدم الذي يظهر على الموقع لا تعكس بالضرورة وجهات نظرنا أو آراء موفري المحتوى أو المعلن أو الرعاية أو الكيانات التابعة أو ذات الصلة، ونحن لا ندعم أو نصادق على أي محتوى مستخدم، أو أي محتوى آخر تنشره أنت أو أي مستخدم آخر على الموقع أو يمكن الوصول إليه من خلاله. نحن لا نتحمل، ونخلي مسؤوليتنا صراحة، عن أي التزام أو مسؤولية فيما يتعلق بمحتوى المستخدم ولا يتم إنشاء أي فهم أو علاقة سرية أو ائتمانية من خلال استلامنا أو قبولنا لأي من هذه المواد

## حقنا في استخدام محتوى المستخدم

لا يتعين عليك تقديم أي شيء إلينا، ولكن إذا اخترت إرسال أي محتوى مستخدم إلى الموقع، فسيتم اعتباره غير مملوك وغير سري ويمكن استخدامه من قبلنا أو من قبل الشركات التابعة لنا أو الآخرين دون قيود. أنت تقر وتتعهد بأنك تمتلك أو تتحكم بطريقة أخرى في أي وجميع الحقوق في محتوى المستخدم الذي ترسله وأن نشرنا واستخدامنا لمحتوى المستخدم هذا لن ينتهك أو ينتهك حقوق أي طرف ثالث بأي شكل من الأشكال، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي حقوق خصوصية أو حقوق دعاية أو حقوق نشر حقوق تعاقدية أو أي ملكية فكرية أو حقوق ملكية أخرى. من خلال إرسال أو إرسال أو نشر أو تحميل أو تعديل أو تقديم معلومات أو مواد أو أي اتصال آخر إلينا بما في ذلك محتوى المستخدم، سواء تم طلبه أو بدون طلب، فإنك تمنحنا والمعينين لدينا حقاً دائماً وغير قابل للإلغاء وغير حصري وقابل للتحويل بالكامل وقابل للتنازل وقابل للترخيص من الباطن وترخيصاً لاستخدام هذا المستخدم أو نسخه أو إعادة إنتاجه أو تعديله أو تكييفه أو نشره أو ترجمته أو إنشاء أعمال مشتقة منه أو تحسينه أو توزيعه أو تسويقه أو تنفيذه أو عرضه في جميع أنحاء العالم (كلياً أو جزئياً) و / أو

لدمجه في أعمال أخرى بأي شكل أو وسائط أو تقنية معروفة الآن أو تم تطويرها لاحقاً لأي غرض، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أغراض الدعاية والترويج والبيث والاستنساخ والنقل والنشر دون أي موافقة أخرى من جانبك أو إشعار أو اعتماد و / أو تعويض لك أو لأي طرف ثالث. أنت تفعل بموجب هذا ويجب أن تمنح كل مستخدم للموقع ترخيصاً غير حصري للوصول إلى محتوى المستخدم الخاص بك من خلال الموقع، واستخدام محتوى المستخدم هذا وتعديله وتعديله وإعادة إنتاجه وتوزيعه وإعداد أعمال مشتقة منه وعرضه وتنفيذه. يحق لنا وللمصممين لدينا أيضاً، ولكن ليس الالتزام، استخدام اسم المستخدم الخاص بك (والاسم الحقيقي والصورة والشكل أو معلومات التعريف الأخرى، إذا تم توفيرها فيما يتعلق بمحتوى المستخدم) والمدينة والدولة فيما يتعلق بالبيث والطباعة أو عبر الإنترنت أو استخدام أو نشر آخر لمحتوى المستخدم الخاص بك. يجوز لنا وللمصممين لدينا استخدام أو نقل أو إزالة أو التخلص من أي وكل محتوى مستخدم دون قيود ولا يحق لمستخدمي الموقع الحصول على أي تعويض من أي نوع عن أي استخدام أو نقل أو التخلص من محتوى المستخدم من قبلنا. على الرغم مما سبق ذكره، يجب التعامل مع بيانات التعريف الشخصية، إن وجدت، المضمنة في محتوى المستخدم وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا.

## مواد النقل

أنت تدرك أن المعالجة الفنية ونقل الموقع قد يتضمن (أ) عمليات نقل عبر شبكات مختلفة و (ب) تغييرات للتوافق والتكيف مع المتطلبات الفنية للشبكات أو الأجهزة المتصلة. نحن لا نتحمل أي مسؤولية عن حذف أو عدم تخزين المنشورات أو المعلومات الأخرى المقدمة من قبلك أو من قبل مستخدمين آخرين للموقع.

أنت توافق على أنك لن تحصد أو تجمع أو تخزن معلومات حول مستخدمي الموقع أو محتوى المستخدم أو تستخدم هذه المعلومات لأي غرض لا يتفق مع الغرض من الموقع أو لغرض نقل أو تسهيل نقل الإعلانات غير المرغوب فيها أو البريد الإلكتروني بالجملة أو الاتصالات. لا يجوز لك: (1) اتخاذ أي إجراء يفرض أو قد يفرض (على النحو الذي نحدده وفقاً لتقديرنا الخاص) حملاً غير معقول أو كبيراً بشكل غير متناسب على بنيتنا التحتية؛ (2) التدخل أو محاولة التدخل في العمل السليم للموقع أو أي أنشطة يتم إجراؤها على الموقع؛ (3) تجاوز أي تدابير قد نستخدمها لمنع أو تقييد الوصول إلى الموقع أو أجزاء منه (أو حسابات أخرى أو أنظمة كمبيوتر أو شبكات متصلة بالموقع)؛ (4) تشغيل أي شكل من أشكال الرد الآلي أو "البريد العشوائي" على الموقع؛ (5) استخدام برامج أو أجهزة يدوية أو آلية أو عمليات أخرى "للزحف" أو "العنكبوت" إلى أي صفحة من الموقع؛ أو (6) حصاد أو كشط أي محتوى من الموقع.

## توافر المنتج

قد يختلف مدى توفر المنتجات والخدمات الموضحة على الموقع وأوصاف هذه المنتجات والخدمات بناءً على الموقع والتوقيت.

## المسابقات

قد يحتوي هذا الموقع، من وقت لآخر، على مسابقات تقدم جوائز أو تتطلب منك تقديم مواد أو معلومات عنك. لكل مسابقة قواعدها الخاصة، والتي يجب عليك قراءتها والموافقة عليها قبل أن تتمكن من الاشتراك.

## SKINCONSULT AI

قد يوفر لك هذا الموقع ميزة تشخيص الجلد. يمكنك اختيار الخدمة المباشرة (باستخدام كاميرا الويب الخاصة بجهازك) أو صورة موجودة (يتم تحميلها من جهازك).

يمكن إرسال نتائج التجربة (المنتجات الموصى بها وحالة الجلد) إليك عبر البريد الإلكتروني. أنت حر في عدم استخدام هذه الخدمة.

(من خلال الميزات الأصلية المتوفرة في جهازك)، فإننا لا Skinconsult AI إذا كنت تشارك نتيجة التجربة خارج ميزة. نشارك في هذه المشاركة (لا نقوم بمعالجة البيانات الشخصية)

### حقوق الملكية الفكرية

الموقع وجميع محتوياته، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المقالات والنصوص الأخرى والصور الفوتوغرافية والصور والرسوم التوضيحية والرسومات ومواد الفيديو والمواد الصوتية، بما في ذلك المؤلفات الموسيقية والتسجيلات الصوتية والبرامج والشعارات والعناوين والشخصيات والأسماء وأيقونات الرسوم والأزرار، باستثناء محتوى المستخدم (يشار إليها إجمالاً باسم "المواد المسجلة الملكية")، محمية بموجب حقوق النشر والعلامات التجارية وغيرها من قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، فضلاً عن الاتفاقيات الدولية وقوانين البلدان الأخرى. المواد المسجلة الملكية مملوكة أو مسيطر L'Oréal. أو الأطراف الأخرى التي منحت حقوقها إلى L'Oréal عليها من قبل

باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الشروط والأحكام أو بدون إذن كتابي مسبق منا، لا يجوز لك، وتوافق على أنك لن تستخدم، أو تنشر، أو تعيد إنتاج، أو تعرض، أو تؤدي علناً، أو تنشئ أعمالاً مشتقة من، أو تقوم بالهندسة العكسية، أو تفكيك، أو توزيع أو ترخيص أو نقل أو بيع أو نسخ أو نشر أو الدخول في قاعدة بيانات أو تحميل أو نقل أو تعديل المواد المسجلة الملكية أو أي جزء منها، لأي غرض أو بأي وسيلة أو طريقة أو عملية معروفة الآن أو تم تطويرها لاحقاً. يعد تعديل المواد التي تظهر على الموقع أو استخدام هذه المواد لأي غرض آخر انتهاكاً لحقوق الطبع والنشر الخاصة بنا وحقوق الملكية الأخرى.

إذا أتحنا لك موقعاً إلكترونيًا يتيح لك تحرير صورة (خاصة من أجل اختبار مستحضرات التجميل تقريباً)، فإنك تقر وتوافق بموجب هذا على أن هذا الموقع سيكون لاستخدامك الخاص فقط بما يتوافق مع الغرض المقصود منه. لا يجوز لك استخدام هذا الموقع على النحو الذي قد يضر بشرف أو سمعة أو حقوق أي طرف ثالث كما هو موضح أدناه.

### حقوق الطرف الثالث

نذكرك بموجب هذا بأنه يتعين عليك تأمين جميع التراخيص والحقوق اللازمة من أي أصحاب حقوق ذوي صلة فيما يتعلق بأي محتوى قد ترغب في نشره عبر الموقع، بما في ذلك جميع حقوق الملكية الفكرية و / أو حقوق الملكية الأدبية والفنية و / أو الصناعية، وحقوق الدعاية (بما في ذلك الحق في صورة الشخص)، للسماح لك بالاستخدام الهادئ لهذه المحتويات. على سبيل المثال، يجب عليك تأمين الحقوق في وإلى أي محتويات (خاصة الصور الفوتوغرافية) تعرض عناصر معمارية حديثة. أو تصميمات إعلانية أو تصميمات ملابس قد تظهر (الاختصارات والشعارات وما إلى ذلك)

### إنهاء الحساب

يجوز لنا، في الظروف المناسبة، إنهاء حسابك على الموقع وأي أو جميع مواقع الويب التابعة إذا كنت تنتهك بشكل متكرر. إذا كنت تعتقد أن المستخدم يعد منتهكاً متكرراً، فالرجاء اتباع الإرشادات أعلاه للاتصال بوكيل حقوق الطبع والنشر لدينا وتقديم معلومات كافية لنا للتحقق من أن المستخدم منتهك متكرر.

### مواقع وروابط الطرف الثالث

قد تكون قادراً على الارتباط بمواقع أو خدمات أو موارد تابعة لجهات خارجية على الإنترنت من الموقع، وقد تحتوي مواقع الويب أو الخدمات أو الموارد الخاصة بطرف ثالث على روابط إلى الموقع (يشار إليها إجمالاً باسم "المواقع المرتبطة"). نحن لسنا مسؤولين عن المحتوى أو التوفر أو الإعلان أو المنتجات أو الخدمات أو المواد الأخرى لأي من هذه المواقع المرتبطة أو أي روابط إضافية واردة فيها، وتضمننا للروابط إلى المواقع المرتبطة على المواقع لا يعني أننا نؤيد أو نوافق على أي مواد موجودة في المواقع المرتبطة أو يمكن الوصول إليها من خلالها. لن نكون مسؤولين، بشكل مباشر أو غير مباشر، تجاهك أو

تجاه أي شخص أو كيان آخر عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن أو ينجم عن إنشاء أو استخدام المواقع المرتبطة أو المعلومات أو المواد التي يتم الوصول إليها من خلال هذه المواقع المرتبطة

### تجار الطرف الثالث

قد يمكنك الموقع من طلب وتلقي المنتجات والمعلومات والخدمات من الشركات التي لا نملكها أو نديرها. إن الشراء والدفع والضمان والضمان والتسليم والصيانة وجميع الأمور الأخرى المتعلقة بالسلع أو الخدمات أو المعلومات أو الرأي أو المشورة المطلوبة أو المستلمة من هذه الشركات هي فقط بينك وبين هذه الشركات. نحن لا نصادق أو نضمن أو نضمن مثل هذه المنتجات أو المعلومات أو الخدمات، ولسنا مسؤولين عن دقة أو اكتمال أو فائدة هذه المعلومات أو جودة توافر هذه المنتجات أو الخدمات. لن نكون طرفاً في أو بأي شكل من الأشكال مسؤولين عن مراقبة أي معاملة بينك وبين مزودي الطرف الثالث. لهذه المنتجات أو الخدمات أو المعلومات، أو لضمان سرية معاملاتك

### الإعلانات، والرعاية، والترويج المشترك، والشراكات الأخرى

قد نعرض إعلانات لسلع وخدمات طرف ثالث على الموقع، بما في ذلك ما يتعلق بالعروض الترويجية المشتركة والرعاية وترتيبات الشراكة المماثلة الأخرى. نحن لا نصادق أو نمثل ولسنا مسؤولين عن سلامة أو جودة أو دقة أو موثوقية أو نزاهة أو شرعية أي من هذه السلع أو الخدمات المعلن عنها

### أوامر، حظر على إعادة البيع

لا يشكل استلام تأكيد الطلب قبولنا لطلب أو تأكيدنا لعرض بيع منتج أو خدمة. نحن نحفظ بالحق، دون إشعار مسبق، في تحديد كمية الطلب على أي منتج أو خدمة و / أو رفض الخدمة لأي عميل. قد نطلب أيضاً التحقق من المعلومات قبل قبول و / أو شحن أي طلب. لا يجوز لك شراء أي عنصر من هذا الموقع لإعادة بيعه بواسطتك أو بواسطة أي شخص آخر

### الأحداث

قد تتم دعوتك أو مطالبتك بحضور الأحداث التي نرعاها أو الأحداث التي يعقدها أعضاء ومستخدمو الموقع الآخرون والذين لا يرتبطون بنا بأي شكل من الأشكال (يشار إليها مجتمعة باسم "الأحداث"). تكون مشاركتك في أي أحداث على مسؤوليتك الخاصة وتوافق على إخلاء سبيلنا وإخلاء سبيلنا وفروعنا ووكالاتنا وموزعينا والشركات التابعة لنا وضباطنا ومديرينا وموظفينا من وضد أي وجميع المطالبات والإجراءات والمطالب والمسؤوليات والتكاليف والنفقات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي إصابة أو وفاة لك أو لأطفالك القصر أو عنابرهم، نتيجة حضور الأحداث أو المشاركة في أي أنشطة متاحة في الفعاليات

### تتصل

يوافق زوار الموقع على أن استخدامهم واعتمادهم على أي نصيحة أو معلومات يتم الحصول عليها من أو من خلال هذا الموقع تقع على عاتقهم وحدهم. يتم توفير موقع الويب "كما هو" و "كما هو متوفر"، بدون تمثيل أو ضمان من أي نوع، سواء أكان صريحاً أم ضمنياً. بدون تحديد ما سبق وإلى أقصى حد مسموح به بموجب القانون المعمول به، نحن (بما في ذلك الشركات التابعة لنا ومقدمو المحتوى من الأطراف الثالثة والتجار والجهات الراعية والمرخصون وما في حكمهم والمسؤولون المعنيون والمديرون والموظفون) والضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمانات تتعلق بالتوافر أو الدقة أو الملاءمة أو الموثوقية أو التوقيت المناسب أو مدى فائدة محتوى الموقع؛ و (2) (1) أي ضمانات للملكية، أو ضمان عدم الانتهاك، أو ضمانات القابلية للتسويق أو الملاءمة لغرض معين، أو الضمانات التي تنتطوي عليها أي إجراءات تتعلق بالأداء أو استخدام التجارة. كما أننا لا نقدم أي تعهدات و ضمانات فيما يتعلق بأي مواقع مرتبطة ولا نتحمل أي مسؤولية أو مسؤولية فيما يتعلق باستخدامك لهذه المواقع. في بعض الحالات، قد يمثل المحتوى المتاح على الموقع آراء وأحكام مقدمي الخدمة أو المستخدمين، مثل محتوى المستخدم. نحن والشركات التابعة لنا لن نكون مسؤولين

عن دقة أو موثوقية أي رأي أو نصيحة أو بيان صادر على الموقع من قبل أي شخص آخر غير موظفينا المعتمدين الذين يتصرفون بهذه الصفة

يطبق إخلاء المسؤولية هذا على أي أضرار أو إصابات ناتجة عن الموقع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تلك الأضرار أو الإصابات التي تحدث نتيجة لـ: (1) أي خطأ أو إغفال أو حذف أو خلل في المحتوى المتاح على الموقع، أو (2) أي إخفاق في الأداء، أو خطأ، أو إغفال، أو مقاطعة التشغيل أو الإرسال، أو فيروسات الكمبيوتر، أو فشل خط الاتصال، أو سرقة أو إتلاف السجلات، أو المعلومات أو البيانات، أو استخدام السجلات أو المعلومات أو البيانات، سواء كان ذلك لخرق عقد أو ضرر أو إهمال أو تشويه أو أي سبب آخر للعمل. نحن لا نضمن أن أي جزء من الموقع سيكون خالياً من العدوى بالفيروسات أو الديدان أو خيول طروادة أو أي خصائص أخرى ملوثة أو مدمرة؛ أو (2) أن الوصول إلى الموقع سيكون بلا انقطاع أو خالياً من الأخطاء

نحن لا نضمن أو نقدم أي إقرارات فيما يتعلق باستخدام أو نتائج استخدام المواد المتوفرة على الموقع. أنت (وليس نحن أو أي من الشركات التابعة لنا) تتحمل التكلفة الكاملة لجميع الخدمات الضرورية أو الإصلاح أو التصحيح

ليس لدينا أي التزام للتحقق من هوية أي شخص يشترك أو يستخدم الموقع. وبالتالي، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية مهما كانت عن سرقة الهوية أو أي سوء استخدام لهويتك أو معلوماتك

لا يسري إخلاء المسؤولية هذا على أي ضمان منتج مقدم من جهة تصنيع المنتج

يشكل إخلاء المسؤولية هذا جزءاً أساسياً من هذه الشروط والأحكام

## التعويض

باستخدام الموقع، فإنك توافق على الدفاع عنا، وتعويضنا، وإبقاء الشركات الأم والشركات التابعة لنا وكل من مسؤوليها ومديريها وموظفيها ومقاوليها ومورديها غير ضارين من أي وجميع المطالبات والمسؤوليات والأضرار والخسائر والتكاليف والنقبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أتعاب ومصاريف المحاماة، الناشئة بأي شكل من الأشكال عن أو فيما يتعلق باستخدامك للموقع أو أي خدمة متاحة على أو من خلال الموقع، والتحميل، والنشر، إرسال أو نقل أي محتوى مستخدم أو مواد أخرى بواسطتك أو بواسطة مستخدمين مرخص لهم بذلك، أو انتهاك أي مادة مسجلة الملكية، أو أي انتهاك من جانبك لهذه الشروط والأحكام، أو سياسة الخصوصية الخاصة بنا أو أي سياسة أخرى يتم نشرها من وقت لآخر في الموقع تنطبق على استخدامك للموقع. نحتفظ بالحق في تولي الدفاع الحصري والتحكم في أي مسألة خاضعة بخلاف ذلك للتعويض من جانبك، وفي هذه الحالة توافق على المساعدة والتعاون معنا في تأكيد أي دفاعات متاحة

## تحديد المسؤولية

لا يوجد شيء في هذه الشروط والأحكام يهدف إلى التأثير على حقوقك كمستهلك

إن استخدام الموقع أو أي من الخدمات أو المنتجات المتاحة عليه يكون على مسؤوليتك الخاصة، وما لم ينص على خلاف ذلك في هذه الشروط والأحكام، فإنك تتحمل المسؤولية الكاملة ومخاطر الخسارة الناتجة عن استخدامك للموقع أو أي من الخدمات أو المنتجات المتوفرة عليه

تحت أي ظرف من الظروف وبدون أي نظرية قانونية أو منصفة، سواء في الخطأ أو العقد أو المسؤولية الصارمة أو غير ذلك، فإننا أو أي من الشركات التابعة لنا أو المديرين أو الموظفين لن نكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن الخسائر أو الأضرار الخاصة أو العرضية أو التبعية من أي طبيعة تنشأ عن أو مرتبطة باستخدام أو عدم القدرة على استخدام الموقع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناجمة عن فقدان الأرباح، وفقدان البيانات، وفقدان السمعة أو دقة النتائج أو فشل جهاز الكمبيوتر أو سوء تشغيله، حتى إذا تم إخطار أحد ممثلينا المعتمدين أو كان يجب أن يكون على علم

باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار. وفقاً لما سبق، لن نكون مسؤولين بأي حال من الأحوال عن أي أضرار تزيد عن المبلغ الذي دفعته مقابل سعر المنتج الذي نشأت عنه المطالبة. أنت بموجبه تعفينا من أي وجميع الالتزامات والمسؤوليات والمطالبات التي تتجاوز هذا الحد.

## نهاية

يجوز لنا إنهاء أو تعليق وصولك إلى الموقع، وحذف ملف التعريف الخاص بك وأي محتوى أو معلومات قمت بنشرها على الموقع و / أو منعك من استخدام أو الوصول إلى الموقع (أو أي جزء أو جانب أو ميزة من الموقع) لأي سبب، أو بدون سبب، في أي وقت وفقاً لتقديرنا الخاص، بإخطارك أو بدون، ساري المفعول على الفور، مما قد يؤدي إلى مصادررة وإتلاف جميع المعلومات المرتبطة بك وأنشطتك المتعلقة بالموقع. إذا كنت ترغب في إنهاء حسابك، يمكنك القيام بذلك باتباع التعليمات الموجودة على الموقع. أي رسوم مدفوعة بموجب هذه الاتفاقية غير قابلة للاسترداد. في حالة الإنهاء، ستظل ملزماً بالتزاماتك بموجب هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك الضمانات التي قدمتها، وإخلاء المسؤولية وحدود المسؤولية. بالإضافة إلى ذلك، لن نكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن أي إنهاء لوصولك إلى الموقع.

## تعديل الموقع والشروط والأحكام

يجوز لنا تعديل المحتويات والمعلومات الواردة في الموقع بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، لا سيما لأغراض الامتثال لأي تشريعات و / أو لوائح جديدة معمول بها و / أو لتحسين الموقع.

ستكون أي تعديلات على هذه الشروط والأحكام سارية بمجرد نشرها على موقعنا. إن استمرارك في استخدام الموقع (أو أي من مواقعنا الأخرى) بعد هذا التغيير يعني موافقتك على الالتزام بالشروط والأحكام المعدلة. يرجى قراءة الشروط والأحكام والتحقق مرة أخرى في كثير من الأحيان. إذا كنت لا توافق على أي تغيير في الشروط والأحكام، فيجب عليك التوقف فوراً عن استخدام الموقع.

## القانون الذي يحكم؛ معلومات عامة

لا يتم توجيه موقع الويب إلى أي شخص في أي ولاية قضائية حيث يحظر لأي سبب من الأسباب نشر الموقع أو توفره. يجب على من تنطبق عليهم هذه المحظورات عدم الوصول إلى الموقع.

بأن موقع الويب أو المحتوى مناسب للاستخدام أو تسمح به القوانين المحلية في جميع الولايات L'Oréal لا تفر شركة القضائية. أولئك الذين يصلون إلى الموقع يفعلون ذلك من تلقاء أنفسهم وهم مسؤولون عن الامتثال للقوانين أو اللوائح المحلية المعمول بها؛ يجب طلب المشورة القانونية في حالات الشك.

تخضع شروط وأحكام هذا الموقع لقانون مصر ويخضع الأطراف للاختصاص القضائي المصري للمحاكم المصرية.

اتصل بنا يرجى عدم التردد في الاتصال بنا عبر إحدى الطرق الموضحة في صفحة اتصل بنا. إذا كانت لديك أي أسئلة حول الشروط والأحكام أو أي جانب من جوانب طلبك، فيرجى الاتصال بخدمة العملاء عبر البريد الإلكتروني

على [consumercare.egypt@loreal.com](mailto:consumercare.egypt@loreal.com)

تم آخر تحديث لهذه الشروط والأحكام في ابريل ٢٠٢٦